

## WinEV<sup>®</sup>GPM Strom/Gas

### Grundkurs für das 2-Mandanten-Modell

#### Zielgruppe

Mitarbeiter mit Grundkenntnissen in WinEV<sup>®</sup>-Programmen und Marktkommunikation

#### Ziele

Abwicklung des Tagesgeschäftes Marktkommunikation

#### Schulungsinhalt

- Einführung und grundlegende Programmfunktionen (u. a. Baumstruktur, Filter-/ Suchfunktionen)
- Lieferende - Auszug
- Lieferbeginn - Einzug
- Lieferbeginn - Einzug in neue Verbrauchsstelle mit Zählereinbau Netz
- Einzug und Auszug rückgängig setzen (über Tätigkeiten)
- Auszug eines Kunden mit Anlagenende (Zählerausbau)
- Auszug und Einzug mit mehreren Verbrauchsstellen
- Auszug und Einzug mit mehreren Verträgen bzw. Zählern
- Lieferantenwechsel vom eigenen Vertrieb zum fremden Lieferanten (inkl. Erläuterung Vertragsbindung Vertrieb und Lieferantenkonflikt Netz)
- Lieferantenwechsel vom fremden Lieferanten zum eigenen Vertrieb
- Lieferantenwechsel im Netz rückgängig setzen
- Stornierung erstellen und verarbeiten
- Antwort löschen, Verarbeitung zurücksetzen, Nachricht löschen
- Anmeldung ablehnen (ohne Verarbeitung)
- Anmeldung vom Netz in die Grund- und Ersatzversorgung
- aktuelle Themen und neue Programmfunktionen (bei Bedarf)