

Wettbewerbsfähigkeit der Stadtwerke durch IT

Mit neuer EDV-Komplettlösung sind die Stadtwerke Forchheim fit für die Zukunft

In Forchheim leben 32 000 Menschen in etwa 17 000 Privathaushalten, dazu sind rund 1 500 Firmen ansässig. Für die privaten wie für die geschäftlichen Kunden gilt: „Strom kommt aus der Steckdose, Wasser aus dem Wasserhahn und Erdgas aus dem Leitungsnetz“. Die Stadtwerke sorgen dafür, dass es bei dieser einfachen Formel auch bleibt. Um wettbewerbsfähig zu arbeiten, investieren die Stadtwerke Forchheim kontinuierlich in die Stärkung ihrer Leistungskraft und Versorgungssicherheit. Dazu gehört auch der Einsatz modernster Informationstechnologien.

Mit der neuen Wettbewerbssituation auf dem Energiemarkt sind die Anforderungen an eine Abrechnungs- und Informationssoftware auch bei den Stadtwerken Forchheim gestiegen. Um im neuen Energiemarkt erfolgreich bestehen und zugleich die Dienstleistungen für die Kunden optimal gestalten zu können, suchten die Forchheimer eine maßgeschneiderte Software. Mit der 'Energie PLUS®' Komplettlösung von iS Software aus Regensburg wurden alle typischen Abrechnungs- und Informationsanforderungen der Stadtwerke mit den kaufmännischen Bedürfnissen verbunden, so dass heute ein optimales Dienstleistungsangebot für die Kunden gewährleistet ist.

Die Stadtwerke Forchheim stehen aber nicht nur bereit, wenn es um die Strom-, Gas- und Wasserversorgung geht, sie sind auch für die Verwaltung und Organisation des Parkhauses zuständig und bekamen die Aufgaben der Abwasserbeseitigung von der Stadtverwaltung übertragen. Um in allen Bereichen gewappnet zu sein, handelten die Zuständigen konsequent und legten den informationstechnischen Schalter rechtzeitig um: Mit der neuen IT-Basis haben sie sich auf die neuen Anforderungen des liberalisierten Energiemarktes gut vorbereitet und zugleich die Voraussetzung geschaffen, ihr kontinuierliches Wachstum erfolgreich fortzusetzen und neue Aufgaben, wie Kommunikationsdienste oder die Abwasserbeseitigung, zu übernehmen.

Presseinformation

Praxisbericht für ZfK, Nr. 02/06
Regensburg, 16.01.2006

Die Qual der Wahl

„Ganzheitliche Unternehmenssteuerung zu marktgerechten Bedingungen lautete die Vorgabe“, so Reinhold Müller, Werkleiter der Stadtwerke Forchheim. Für die Softwareauswahl wurde die Unternehmensberatung Fichtner IT-Consult, Stuttgart, beauftragt. Hier wurden die Rahmenbedingungen für das zukünftige System spezifiziert und die Angebote mit den Vorteilen und Risiken der in Frage kommenden Billing-, Verbrauchsabrechnungs-, EDM- und CRM-Funktionalitäten gegeneinander abgewogen. „Die Software der iS Software entsprach in vollem Umfang den Kriterien und erhielt den Zuschlag“, so Müller. Zusammen mit der kaufmännischen Software des Partners All for One steht ein Komplettsystem zur Verfügung, das den Anforderungen von mittleren Unternehmen am liberalisierten Energiemarkt optimal gerecht wird.

„Wir konnten zudem auf die Erfahrungen benachbarter Stadtwerke mit dem gleichen Produkt zurückgreifen“, berichtet Müller weiter. „iS Software erhielt dabei ausgezeichnete Empfehlungen für Service und Kundenpflege.“ Die Stadtwerke Forchheim sind einer der über 130 Kunden der Regensburger Software-Schmiede und tragen dazu bei, dass diese zu den führenden Herstellern von Verbrauchsabrechnungssoftware in Bayern zählt.

Einführung der neuen Software

In ausführlichen Projektbesprechungen wurden zwischen den Mitarbeitern der Stadtwerke, der iS Software für die Verbrauchsabrechnung und der All for One für das Rechnungswesen die Parameter für die Einführung festgelegt. Diese Projektmeetings stellten die Grundlage für die Entwicklung der Fachkonzepte dar. Die gründlichen, etwa 3-monatigen Vorarbeiten sorgten in der Umsetzung für eine extrem zügige Programminstallation. Die Ergebnisse der Fachkonzepte sind in die einzelnen Projekte eingeflossen.

So wurde das Rechnungswesen bereits knapp drei Monate nach Projektstart produktiv eingesetzt und nach der Datenübernahme der Debitorenstammdaten mit den Sollstellungen und den Verbrauchsabrechnungsdaten konnten die ersten Abschläge in der Verbrauchsabrechnung bereits für Februar, März und April gefahren werden. Die Einführung des kaufmännischen EDM-Systems 'WinEV/N'

Presseinformation

Praxisbericht für ZfK, Nr. 02/06
Regensburg, 16.01.2006

erfolgte im Anschluss. Hier gab es wegen der Umstellung von 'Beistellung' auf die 'Abrechnung der Netznutzung' einen hohen Schulungsbedarf. Durch intensive Einarbeitung und etliche Schulungen blieb die Vorbereitungsdauer jedoch auf drei Monate beschränkt; die Komplettlösung von iS Software konnte somit innerhalb eines halben Jahres funktionsfähig eingeführt werden. Das Engagement der Stadtwerke Forchheim, im Vorfeld viel Wert auf die Projektbesprechung mit der Entwicklung der Fachkonzepte zu legen, bewährte sich während des gesamten Projektes.

Abrechnungssystematik

Mit 'Win EV/T' (Abrechnungssystem für Tarifikunden) können die etwa 25 000 Zähler der Stadtwerke für die Sparten Strom, Gas, Wasser und Abwasser abgerechnet werden. Mit 'Win EV/S' werden rund 250 Sondervertragskunden betreut. 'Win EV/Simu' dient der Simulation bestimmter Abrechnungsvorgänge, ohne in das laufende System eingreifen zu müssen (auch als Test- und Schulungssystem). Das Netznutzungsmanagement kann mit Modul 'Win EV/N' für alle Kunden eingesetzt werden. Fahrplanmanagement, Abschlagsrechnungen, Sammelrechnungen, Jahresendabrechnungen sowie verschiedene „genormte“ Schnittstellen für den übergreifenden Informationsaustausch (BestPractice) stehen zur Verfügung. 'Win EV/Front Office' stellt zugleich das umfangreiche Kundeninformations-System im CRM-Bereich der iS Software. Alle nicht vom Energieverbrauch abhängigen Ressourcen und Aufträge werden mit 'ARES' verwaltet und abgerechnet, so dass zusammen mit der Finanz- und Anlagenbuchhaltung ein hoch integriertes System die laufenden Geschäftsprozesse optimal unterstützt.

Die Anforderungen des neuen Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) sind dabei sowohl hinsichtlich des organisatorischen, informatorischen als auch des buchhalterischen 'Unbundlings' voll erfüllt.

Stadtwerke Forchheim hochzufrieden

Die Stadtwerke Forchheim arbeiten an 25 Arbeitsplätzen mit dem iS-Komplettsystem 'Energie PLUS®'. Ein wichtiger Schritt waren die grundlegenden Vorarbeiten: Fachkonzeption und Projektbesprechungen,



Presseinformation

Praxisbericht für ZfK, Nr. 02/06
Regensburg, 16.01.2006

reibungslose Datenübernahme mit Datenkonsistenzprüfung und die Möglichkeit eines integrierten Systems mit gemeinsamen Stamm- und Bewegungsdaten für eine übergreifende Debitorenbearbeitung. Die Prozesse laufen jetzt durchgängig ab und durch die kurzen und schnellen Organisationswege wurde eine erhebliche Kosten- und Zeitersparnis realisiert.

Die Stadtwerke sind sehr zufrieden mit Ihrer Entscheidung für die Regensburger iS Software und deren Partner All for One. „Das gelungene Einführungsprojekt zeigt uns, dass die Entscheidung für die Lösung ‘Energie PLUS®’ richtig und ein wesentlicher Baustein für die Verbesserung unserer Dienstleistung für den Kunden und die Stadt Forchheim war“, bestätigt Müller. „Voraussetzung für den Projekterfolg waren die intensive Betreuung und Begleitung der Experten von iS Software mit Ihrem ausgezeichneten Branchen-Know-how und die gute Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der Stadtwerke Forchheim.“
(www.is-soft.com) Hans Braun

7 142 Zeichen

Kontakt:

iS Software Vertrieb & Service GmbH
93059 Regensburg, Im Gewerbepark A 35
Tel.: 09 41 / 4 64 52-21, Fax 09 41 / 4 64 52-19
hbraun@is-soft.com
www.is-soft.com

Stadtwerke Forchheim
91301 Forchheim, Haidfeldstraße 8
Tel.: 0 91 91 / 613-0, Fax.: 0 91 91 / 613-159
info@stadtwerke-forchheim.de

p.co communications
Petra Reppert
80801 München, Franz-Joseph-Str. 9
Tel. : 0 89 / 99 01 97-11, Fax : 0 89 / 99 01 97-29
info@p-co-com.de

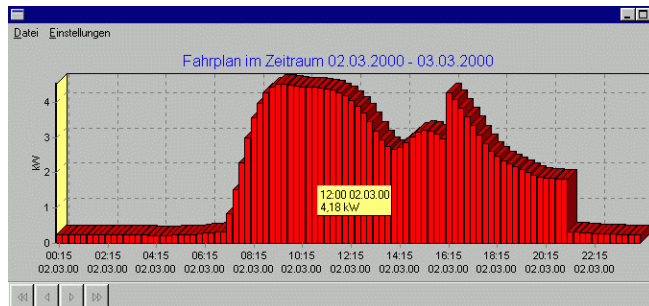
Presseinformation

Praxisbericht für ZfK, Nr. 02/06
Regensburg, 16.01.2006

Fotomaterial (die Dateien sind dieser E-mail beigelegt):

1) 'Win EV' Fahrplan erstellen

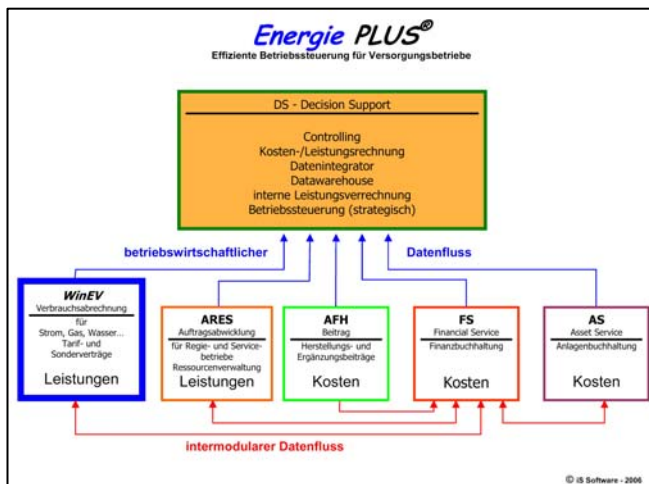
<<iS Software_Fahrplan_erstellen_Grafik.jpg>>



2) Energie Plus®-Module

Effiziente Betriebssteuerung in den Stadtwerken Forchheim

<<iS Software Grafik.jpg>>



3) Gebäude der Stadtwerke Forchheim

<<Frontansicht Stadtwerke2.jpg>>

